

# PENGURUSAN PERUBAHAN DALAM SEKTOR AWAM

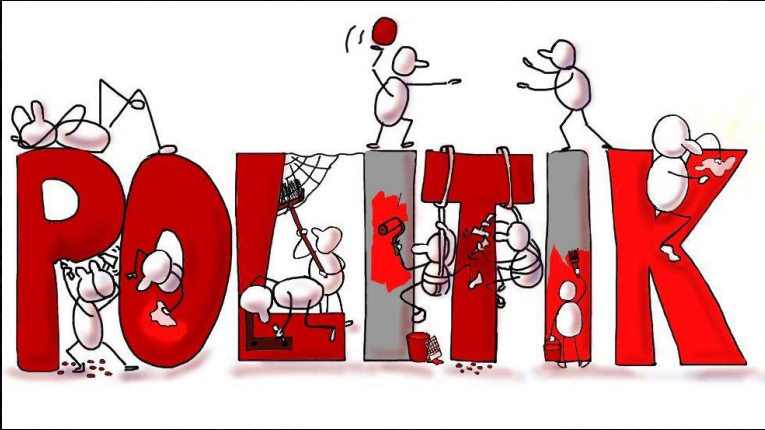


Dr. Abdul Jalil Bin Hassan  
Bahagian Pengurusan Psikologi  
Jabatan Perkhidmatan Awam

# DEFINISI PERUBAHAN



# FAKTOR PERUBAHAN



POLITIK



EKONOMI

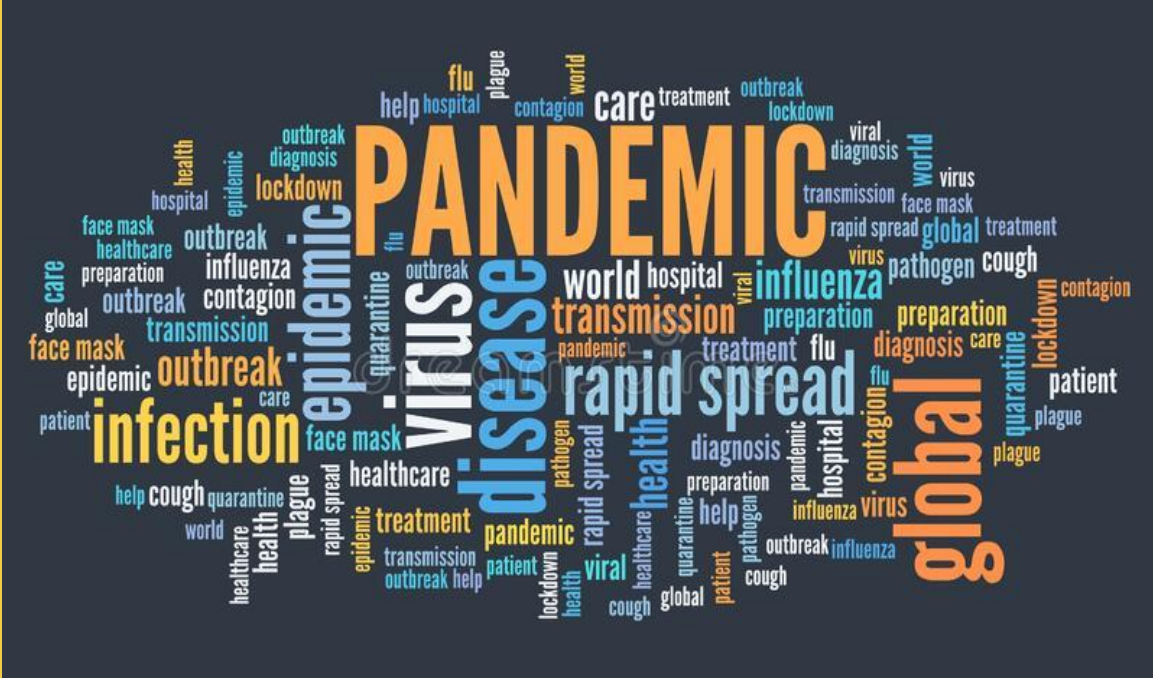


TEKNOLOGI  
(KOMUNIKASI)



SOSIAL

# ANTARA FAKTOR PERUBAHAN





# MENGHADAPI PERUBAHAN

## COVID-19: IMPAK PSIKOLOGI

- Perasaan cemas, gemuruh & sedih menghadapi tekanan adalah sebahagian daripada kehidupan terutamanya ketika berhadapan pandemik
- Tetapi ia akan menjadi masalah jika berpanjangan / menjejaskan fungsi harian



- Segera dapatkan penilaian psikiatri jika ini berlaku
- Kesihatan mental sama penting dengan kesihatan fizikal
- Pencegahan peringkat awal dapat membantu



### LANGKAH MENGURANGKAN IMPAK PSIKOLOGI

- 1** Kenal pasti punca kebimbangan dengan mendapatkan maklumat tepat & betul



- 2** Elak stigma serta melabel secara negatif mereka yang dijangkiti COVID-19 kerana:

- Boleh menimbulkan diskriminasi
- Menghalang orang ramai mendapatkan saringan & rawatan



- 3** Pastikan penjagaan diri yang baik bagi:
- Mengekalkan tahap kecergasan optimum
  - Mendapat ketenangan jiwa

- 4** Pastikan komunikasi berterusan dengan keluarga & rakan walaupun dikuarantin (boleh dilakukan secara dalam talian / media sosial)



- 5** Segera dapatkan khidmat kaunseling jika perlu kerana sokongan emosi & mental amat penting



- 6** Peka terhadap perubahan diri serta bantu individu yang memerlukan sokongan



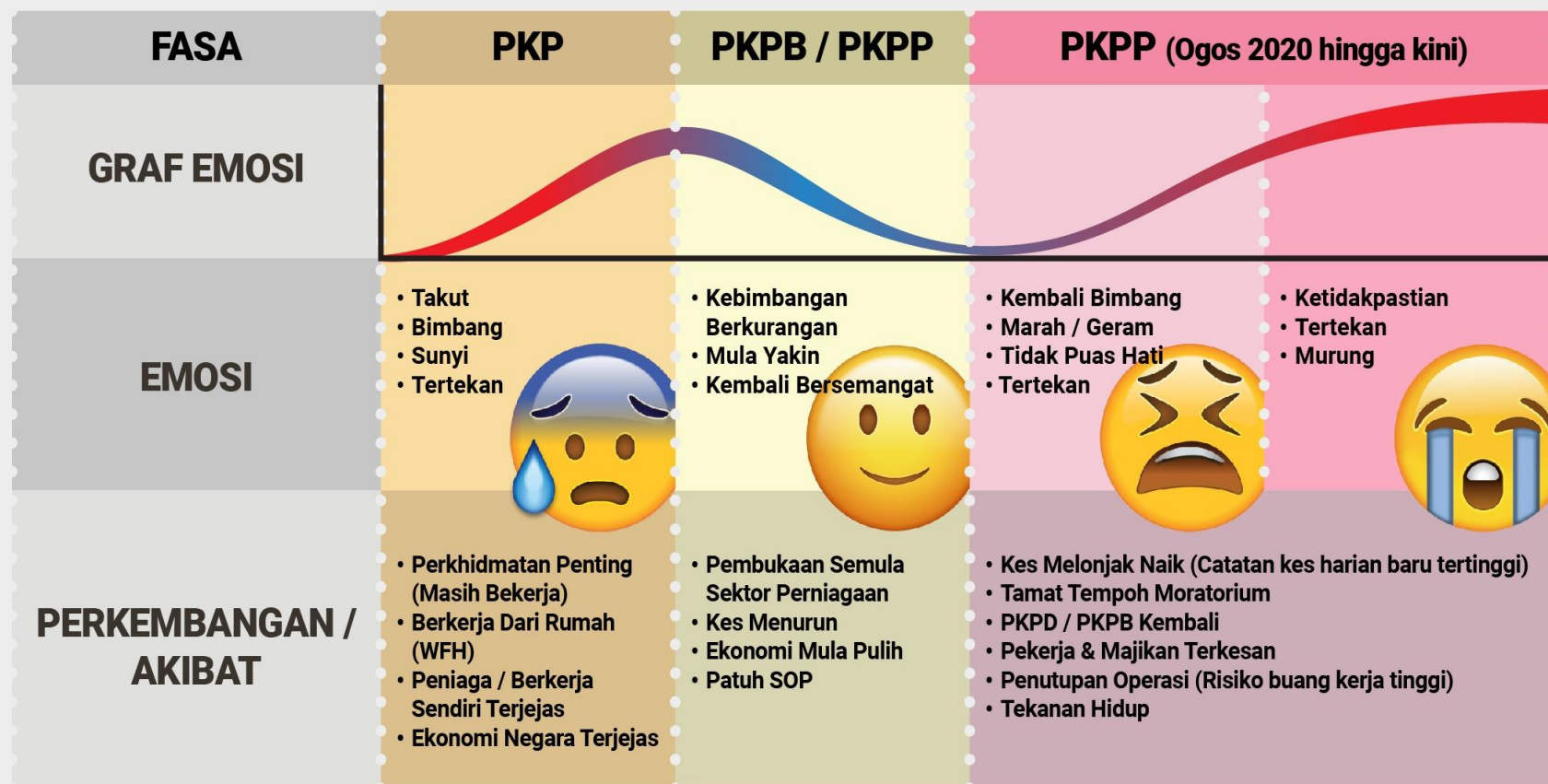
# GANGGUAN EMOSI

MENTAL

HEALTH



## Graf Kadar Kerisauan Pekerja & Majikan Sepanjang Krisis Pandemik COVID-19



Sumber: Dr Shawaludin Husin, Doktor Kesihatan Pekerjaan

Bernama Infographics

# PERUBAHAN SISTEM KERJA



## Standard Operating Procedure to Contain Spread of COVID-19 in Offices (9/10)



### Management of Contacts



The contacts will be categorised into high and low risk contacts by the District Rapid Response Teams



The high-risk exposure contacts shall be quarantined for 14 days



These persons shall undergo testing as per ICMR protocol



The low risk exposure contacts shall continue to work and closely monitor their health for next 14 days



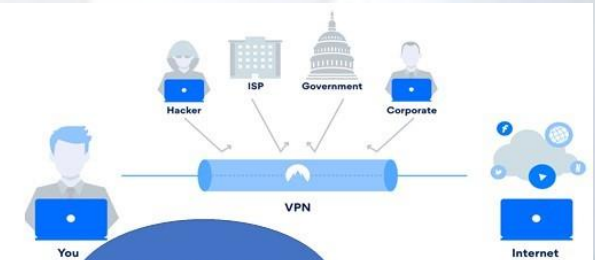
Video  
Conference

Dekstop  
Sharing App

Teknologi  
Work From Home

Project  
Management  
Tool

Team  
Communication  
App



# KESAN GAYA HIDUP

## FASA 'PERALIHAN KE ENDEMIK': TANGGUNGJAWAB INDIVIDU/KELUARGA



1 Elakkan berada di tempat awam sekiranya bergejala



2 Membuat penilaian risiko sendiri (lakukan TRIIS jika bergejala atau merupakan kontak rapat)



3 Elakkan ke tempat sesak dan sempit. Sekiranya berada di tempat sesak dan sempit



- ✓ sentiasa memakai pelitup muka dengan betul
- ✓ mengekalkan penjarakan fizikal sekiranya boleh
- ✓ aktifkan MySj Trace untuk pengesanan kontak



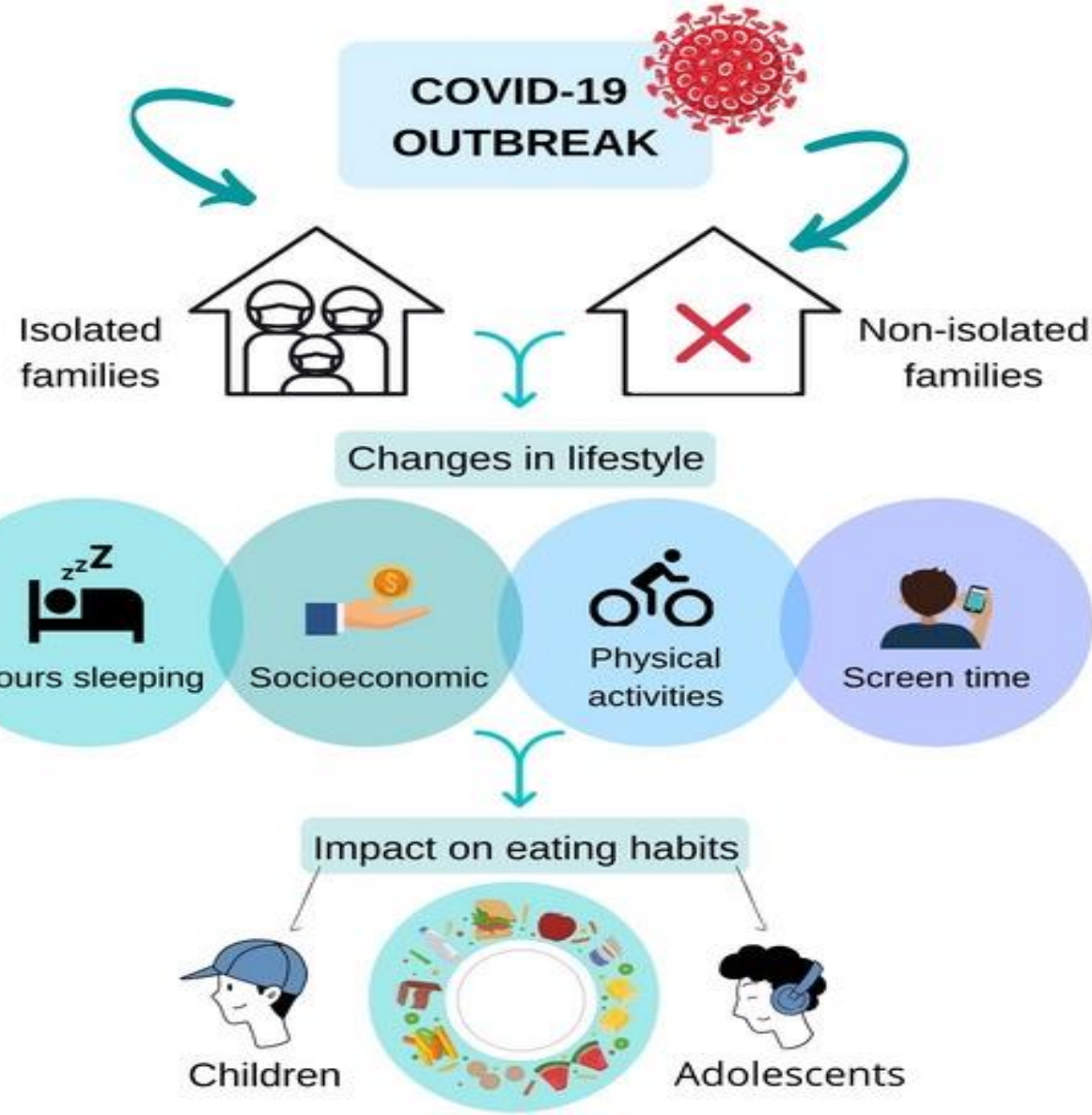
4 Mengamalkan gaya hidup sihat



5 Sentiasa menjaga kebersihan tangan



6 Tahu bertindak sekiranya diri atau ahli keluarga positif COVID-19



# KESAN KESEJAHTERAAN



**ANTI SOSIAL**



**KEKERAPAN  
PERTENGKARAN  
KELUARGA**



**KEKERAPAN  
KESIHATAN  
TERJEJAS**

# FAHAMI PERUBAHAN

## Kenapa Perlu Berubah





# OBJEKTIF

## Apakah Objektif Pengurusan Perubahan?



# JENIS-JENIS PERUBAHAN

## Perubahan ke arah peningkatan

struktur organisasi, memperkenalkan teknologi baru dan mengadakan program pembangunan staf

## Perubahan strategik organisasi

pembentukan semula tugas, peranan dan tanggungjawab staf mengikut kesesuaian dan kebolehan bagi mencapai objektif organisasi

## Perubahan akibat daripada jangkaan (kesedaran)

kesedaran dalam kalangan pengurusan yang perlu diadakan perubahan bagi memastikan organisasi memperoleh kebaikan kompetatif

# Persepsi Terhadap Pembaharuan Sektor Awam



Ekstrak dari laman sesawang OECD (<http://www.oecd.org/>)



## PENENTANGA N PERUBAHAN

**WHAT**

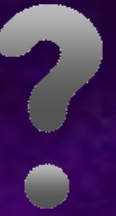
**WE**

**NEED**

**to**

**do**

**NOW**



**KOMUNIKASI  
BERKESAN**

**MEMIMPIN  
PERUBAHAN**

**PEMBANGUNAN  
ORGANISASI**

Empat Teknik  
Perubahan  
Organisasi

1. Pengurusan mengikut objektif
2. Maklum balas tinjauan
3. Pembinaan Pasukan
4. Kumpulan-T

**MODAL  
PSIKOLOGI**

**HERO**

1. HOPE  
(HARAPAN)
2. EFFICACY  
(EFIKASI KENDIRI)
3. RESILIENCE  
(KETAHANAN)
4. OPTIMISM  
(OPTIMIS)

## Principles of the New World of Work



### People

Employees in the New World of Work have the capabilities to work flexibly and productively in the digital modern work place. They are supported by leaders and cultures that help them succeed in this dynamic environment.



### Place

Employees can work flexibly, anywhere at any time. Their offices support a collaborative, dynamic design and their policies support flexible work at work, home or with customers.



### Technology

Employees are empowered with technology to enable them to succeed in this environment, allowing collaborative work wherever they may go.

## Enabling the Employee of the Future

Someone who practices true flexibility and mobility enabled by technology, is accountable and embraces the ideal that "work is not a place you go to, but a thing you do."



Thank  
you



[jalil.hassan@ipa.gov.my](mailto:jalil.hassan@ipa.gov.my)

03-8885 5202